

Patrick Schmidt-Flinner
Technischer Außendienst West



Martin Blum
Technischer Außendienst Ost



Holger Leitmeir
Technischer Außendienst Süd

UNSERE DIENSTLEISTUNGEN FÜR SIE VOR ORT

- Projektierung
- Inbetriebnahme
- Störungssuche
- Vor-Ort-Schulung

SPRECHEN SIE UNS AN

Ob Vertriebsinnendienst und Technischer Support am Telefon, Vertriebsaußendienst, Technical Field Support (TFS) vor Ort oder die ABUS Akademie:

Wir sind für Sie da.

ABUS | Security Center GmbH & Co. KG
abus.com

Linker Kreuthweg 5
86444 Affing
Germany
+49 82 07 959 90 0
sales@abus-sc.com



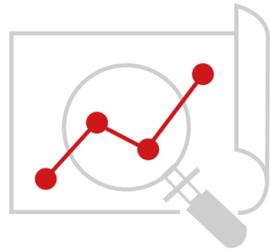
Technische und farbliche Änderungen vorbehalten.
Für Irrtümer und Druckfehler keine Haft ung. © ABUS Security Center, 2025



DIENSTLEISTUNGEN TECHNISCHER SERVICE



TECHNISCHER FIELD SERVICE (TFS): LEISTUNGEN & ABLAUF



PROJEKTIERUNG

Unser TFS-Mitarbeiter trifft sich mit Ihnen am abzusichernden Objekt. Anhand von Plänen und einer örtlichen Begehung werden die optimalen Installationsorte der jeweiligen ABUS Produkte bestimmt. Dabei wird gezielt auf Ihre individuellen Wünsche und die baulichen bzw. technischen Gegebenheiten vor Ort eingegangen.

Ihre Vorteile als Fachhandelspartner:

1. Sie gewinnen durch die TFS-Beratung am Praxisbeispiel fundiertes Fachwissen.
2. Der TFS erstellt im Nachgang eine Vorlage (Projektierungs-PDF), mit der Sie das Angebot schreiben können.
3. Die Vorlage gibt Ihnen hohe „Installationsicherheit“, da durch den TFS-Einsatz nahezu alle Eventualitäten abgeprüft wurden.
4. Hohe Zeit- und Kostenersparnis, da die Projektierung durch den TFS erfolgt (nachträglich im Innendienst)
5. Sehr professionelles Auftreten bei Ihrem Kunden dank fundiertem Angebot, Vorab-Prüfung usw.



INBETRIEBNAHME

Sie haben die ABUS Produkte bereits vor dem Inbetriebnahme-Termin montiert? Der TFS kommt zur Konfiguration und Inbetriebnahme vor Ort (keine Montage durch den TFS möglich). Die Anlage wird nach Kundenwunsch programmiert und auf die Funktion geprüft. Zum Abschluss weist Sie der TFS-Mitarbeiter in die Anlage ein.

Ihre Vorteile als Fachhandelspartner:

1. Überprüfung der montierten Hardware auf Funktion und fachgerechte Ausführung
2. Wissensaufbau & praxisnahes Training durch Konfiguration der Produkte vor Ort
3. Fehlerfreie Inbetriebnahme der Produkte durch den TFS (bei Bedarf)
4. Fundierte Einweisung in die Anlage zur sicheren Bedienung/Einrichtung
5. Sehr professionelles Auftreten beim Anwender



STÖRUNGSSUCHE

Für eine Störungssuche wird der TFS i. d. R. durch unseren technischen Support beauftragt. Kann der Fehler nicht am Telefon behoben werden, wird der TFS mit Ihnen vor Ort die Problematik untersuchen und lösen. Dazu bringt der TFS-Mitarbeiter die notwendige Austauschware, Messgeräte und sonstige Hilfsmittel zum Installationsort mit.

Ihre Vorteile als Fachhandelspartner:

1. Sie bauen detailliertes Fachwissen im Umgang mit den Produkten auf – für die optimale Vorgehensweise bei der Störungsbehebung.
2. Die Fehlerquelle kann durch den TFS in nahezu 100% der Fälle eingegrenzt bzw. gelöst werden.
3. Hohe Zeit- und Kostenersparnis durch schnelle Problemlösung bzw. Wegfall mehrmaliger Anfahrten
4. Deeskalation kritischer Problemfälle mit dem Endanwender mithilfe des TFS



VOR-ORT-SCHULUNG

Sie können/möchten keine Präsenzschi- lung an unseren Standorten (Wetter, Affing) wahrnehmen? Dann holen Sie sich den TFS für unsere Weiterbildung ins Haus! Diese findet in Ihren Räumlichkeiten statt. Dabei kann eine Gruppe von fünf bis sechs Mit- arbeitern (Techniker) geschult werden.

Ihre Vorteile als Fachhandelspartner:

1. Sie und Ihre Mitarbeiter erhalten Detailwissen für die professionelle Arbeit mit den Produkten.
2. Ihre Gruppe erhält eine individuelle Schulung je nach Wissensstand und Erfahrung.
3. Der Inhalt wird auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten – für optimalen Lernerfolg.
4. Hohe Kosten- und Zeitersparnis gegen- über einer Präsenzschi- lung



IHRE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- **Projektierung**
Aufbau von Fachkompetenz; Angebot aus Vorlage (Projektierungs-PDF) schreiben; Zeitersparnis; professioneller Auftritt beim Kunden
- **Inbetriebnahme**
Überprüfung der Montage; Training vor Ort; fehlerfreie Inbetriebnahme; Vorbeugung von Fehlbedienungen; Professionalität
- **Störungssuche**
Fach-/Praxiswissen zur Fehlerbehebung; sehr hohe Lösungsquote, Zeit- und Kostenersparnis, hohe Kundenzufriedenheit (Endanwender) bzw. Deeskalation kritischer Fälle
- **Vor-Ort-Schulung**
Schneller Aufbau von Fachwissen; individuelle Schulung für die Gruppe (bis 6 Mitarbeiter); Kosten- und Zeitersparnis



VERRECHNUNGSSÄTZE

FAHRTKOSTEN	PREISE	ARBEITSZEITEN
Zone 1 bis 50 km	50 €	700,00 € / 4 Stunden (1/2 Tag)
Zone 2 bis 100 km	100 €	1.400,00 € / 8 Stunden (1 Tag)
Zone 3 bis 200 km	200 €	zzgl. Fahrtkosten und Übernachtungskosten
Zone 4 über 200 km	300 €	in einem Mittelklassehotel falls benötigt